

Un progetto finanziato e coordinato da



Giornata di condivisione

Quali passi avanti, certezze, novità da condividere assieme

31 maggio 2018

Istituto dei Ciechi , Milano



LAVORO SONANTE

CAPOFILA: IAL LOMBARDIA – SRL IMPRESA SOCIALE

IL PROGETTO

Il progetto si prefigge di facilitare l'inserimento ed il mantenimento di persone sorde all'interno di ambiente lavorativo della GDO e nello specifico dei reparti di vendita al pubblico, contesti lavorativi innovativi per gli audiolesi in quanto non potranno prescindere da un rapporto continuo con il collega udente e con il cliente.

LE AZIONI

- ➔ ANALISI DEI CONTESTI LAVORATIVI
- ➔ SERVIZI RIVOLTI ALL'UTENZA
- ➔ SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO
- ➔ REALIZZAZIONE DEI LIVING LAB
- ➔ COMUNICAZIONE AZIENDALE
- ➔ VALUTAZIONE E DIFFUSIONE DEI RISULTATI

PARTENARIATO: IAL LOMBARDIA - ANMIL Onlus – ASSOCIAZIONE CENTRO STUDIO RICCARDO MASSA

RETE: TIGROS SPA, CISL MONZA BRIANZA LECCO, CISL LOMBARDIA, ENS

TERRITORI: COMO, MILANO, MONZA E DELLA BRIANZA, VARESE

BUDGET DI PROGETTO: €. 60.003,00

Cosa è stato fatto?

Sicurezza sul lavoro

Costruito nuovi strumenti/modalità per un'adeguata formazione sulla sicurezza sui luoghi di lavoro del personale non udente e attivata la relativa erogazione



Cosa è stato fatto?

Collaborazioni

Sviluppato la collaborazione con Ens – Ente Nazionale Sordi, Centri per l'Impiego dei territori e sedi Ial Lombardia e sedi ANMIL per condividere il progetto attraverso incontri periodici



Cosa è stato fatto?

Inserimenti

Attivato tre tirocini con relativi servizi al lavoro

Coinvolto un'altra catena di negozi no food della GDO, Euromec Spa, con conseguente inserimento di un tirocinante



Cosa è stato fatto?

Living Lab

Realizzato ulteriori 4 Living Lab coinvolgendo la terza persona non udente già inserita nel punto vendita di Ispra e tre tirocinanti



LivingLab



Un progetto finanziato e coordinato da



Cosa è stato fatto?

Comunicazione

Avviato una campagna comunicazione attraverso Facebook e sito Lavori Possibili

Uno story telling del progetto che, in soli 20 giorni, ci ha permesso di far conoscere il progetto a centinaia di persone



Fattori di successo del progetto

I Living Lab che hanno permesso di

triangolare i punti di vista delle risorse coinvolte sia internamente al punto vendita che grazie al contributo dei partner coinvolti nel trovare soluzioni per migliorare la qualità del lavoro

conoscere modalità di inserimento, competenze richieste, organizzazione del lavoro e comportamenti agiti nello svolgimento della propria mansione

valorizzare l'integrazione della risorsa nell'attività produttiva puntando quindi su un inserimento efficace e produttivo sia per la persona non udente che per l'azienda.

L'opinione di Tigros



Un progetto finanziato e coordinato da



Fattori di successo del progetto

Il potenziamento della rete dei servizi intorno alla risorsa:

Servizi al lavoro: accompagnamento durante il tirocinio per sostenere motivazione, sciogliere criticità e rafforzare elementi positivi

ENS con il quale è stato sviluppato il confronto rispetto a come le persone non udenti vivono la loro disabilità e quali canali di comunicazione sarebbe opportuno attivare nello svolgimento della propria mansione

Centri per l'Impiego, Associazioni, Servizi sociali

Le criticità incontrate

1 tirocinio è cessato dopo circa due settimane per ragioni personali. Nonostante il sostegno e il tutoraggio non si sentiva adeguato al ruolo

Ambienti di lavoro che ad oggi manifestano ancora alcune lacune culturali rispetto alle modalità di relazione più efficace con i lavoratori non udenti

Grosso sforzo da parte di tutti i soggetti coinvolti per rendere compatibili le esigenze del progetto con l'operatività quotidiana di un punto vendita

Politiche e culture aziendali differenti che rendono difficile omologare un modello di comunicazione sia interna che verso l'esterno

Che cosa faremo?

- ◆ 6 Living Lab di ritorno (Luglio/Settembre 2018)
- ◆ Restituzione degli elementi emersi nei LL e nel progetto a Tigros Spa e a Euromec
- ◆ Comunicazione sulle attività del progetto Social e siti
- ◆ Consegna alle aziende dei materiali adattati sulla sicurezza sul lavoro
- ◆ Servizi al lavoro di sostegno ai tirocinanti
- ◆ Linee guida con indicazioni di buone prassi per un inserimento efficace in azienda di persone sorde o con altre disabilità

Che cosa ci siamo chiesti ...

Ci sono spazi/
situazioni dove
la disabilità
sensoriale
diventa punto
di forza?

Rendere
riconoscibile il
non udente
nel luogo di
lavoro lo
facilita nello
svolgimento
del suo lavoro
o lo
«etichetta» ?

Misurarsi con
se stessi e con
gli altri.
Fin dove
trattato come
diverso e da
dove come
uguale?



L'opinione di Tigros



Un progetto finanziato e coordinato da

