

ial

INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO
LOMBARDIA

LAVORO SONANTE

Nuovi ambiti lavorativi per i sordi



ial

INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO

LOMBARDIA

ANMIL



Centro Studi
Riccardo
Massa

IL SUPERMERCATO CHE CI SENTE

LA RETE

GLI OBIETTIVI

I PROTAGONISTI

LE AZIONI

Un progetto finanziato e coordinato da



LA RETE

Tigros spa

Euromec spa

Ente Nazionale Sordi

Cisl Lombardia

Cisl Monza Brianza Lecco

GLI OBIETTIVI

- *Creare un ambiente di lavoro con un maggior livello di accoglienza*
- *Valorizzare la risorsa sorda*
- *Facilitare il processo di apprendimento*
- *Migliorare i rapporti con colleghi e clienti*

I PROTAGONISTI

3 mantenimenti al lavoro

3 inserimenti in tirocinio extracurricolare

COSA ABBIAMO FATTO

- ***Living Lab***
- ***Servizi al lavoro***
- ***Formazione sulla cultura aziendale e sulla sicurezza progettata in modo specifico per i sordi***
- ***Comunicazione interna ed esterna all'azienda***

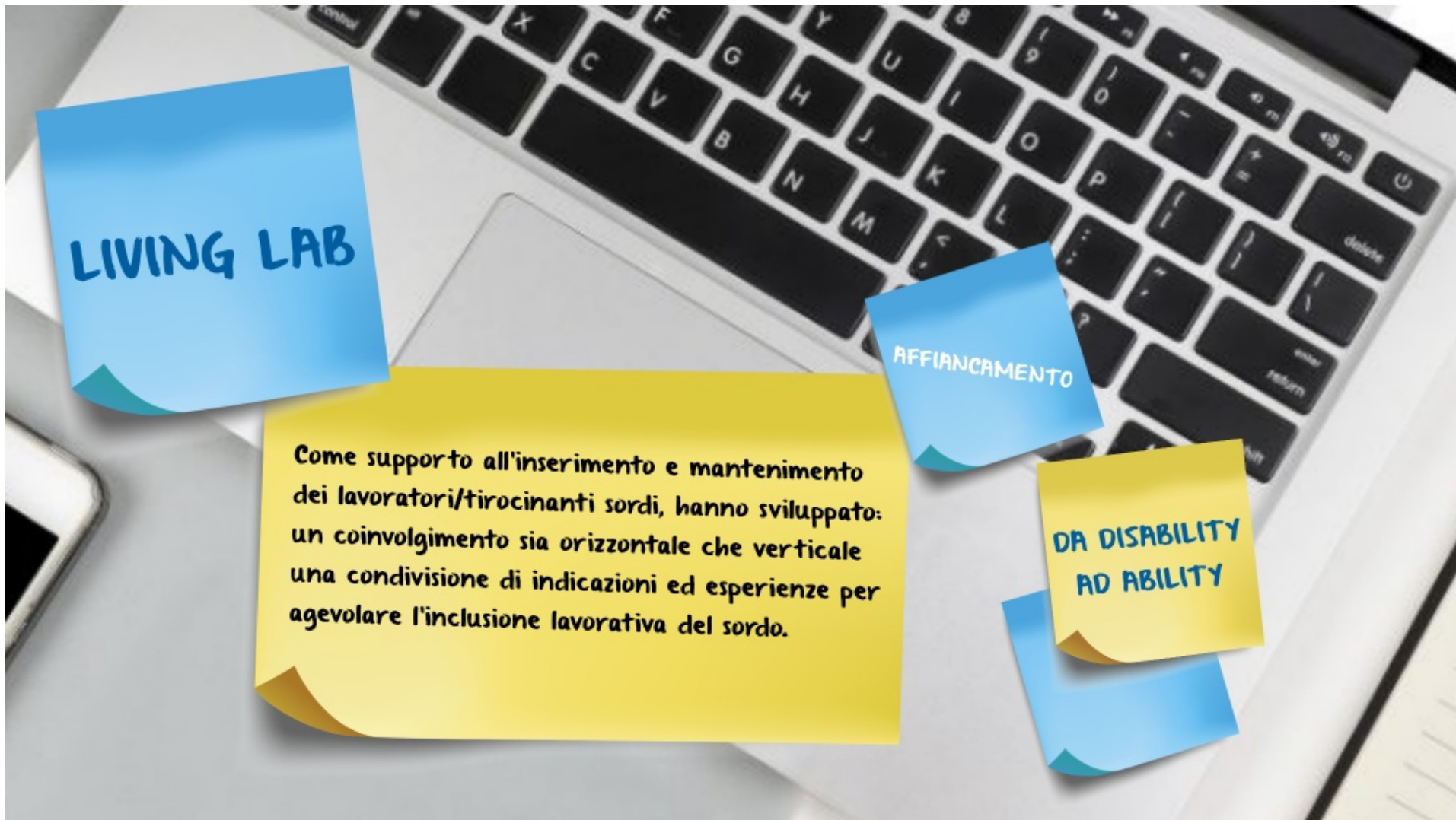
ial

INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO
LOMBARDIA

LAVORO SONANTE

Nuovi ambiti lavorativi per i sordi





LIVING LAB

Come supporto all'inserimento e mantenimento dei lavoratori/tirocinanti sordi, hanno sviluppato: un coinvolgimento sia orizzontale che verticale una condivisione di indicazioni ed esperienze per agevolare l'inclusione lavorativa del sordo.

AFFIANCAMENTO

**DA DISABILITY
AD ABILITY**

I LIVING LAB
HANNO...

... creato un dialogo
costruttivo tra i dipendenti
rispetto all'accoglienza e
alle modalità comunicative
e di affiancamento dei
sordi come risorsa
necessaria al contesto
aziendale

... coinvolto un ampio
numero di dipendenti
per aumentare
la cultura di rispetto
e valorizzazione
della risorsa sorda.

DA DISABILITY AD ABILITY

Non più un “semplice” inserimento dove il lavoratore sordo dialoga principalmente con un terminale ma ...

... contesti lavorativi innovativi sviluppati in un rapporto continuo con il collega udente e con il cliente.

... ruoli effettivamente operativi e rilevanti per il core business aziendale.

Valorizzare le capacità del lavoratore andando oltre la sua disabilità sensoriale e considerare i suoi punti di forza nello svolgimento dell'attività professionale:

- Attenzione visiva più alta
- Capacità di osservazione
- Maggiore concentrazione
- Precisione nell'esecuzione

Il progetto
ha permesso
un cambiamento
di prospettiva

ial

INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO
LOMBARDIA

LAVORO SONANTE

Nuovi ambiti lavorativi per i sordi





DISABILITY
MANAGEMENT
DIFFUSO

Un futuro proattivo ha bisogno di responsabili e colleghi che favoriscano l'inclusione lavorativa del sordo e la sua crescita professionale e personale.

ial

INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO
LOMBARDIA

LAVORO SONANTE

Nuovi ambiti lavorativi per i sordi





FORMAZIONE

**Formazione costruita ad hoc
per i soggetti sordi
e per ogni tipo di disabilità,
che tenga conto delle loro
caratteristiche e che li coinvolga
come tutti gli altri dipendenti**

ial

INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO
LOMBARDIA

LAVORO SONANTE

Nuovi ambiti lavorativi per i sordi









Sfruttare al meglio gli strumenti e ausili esistenti:

- **Tablet**
- **Chat**
- **Stenotipista in remoto**
- **Interprete LIS a distanza**
- **Webinar**

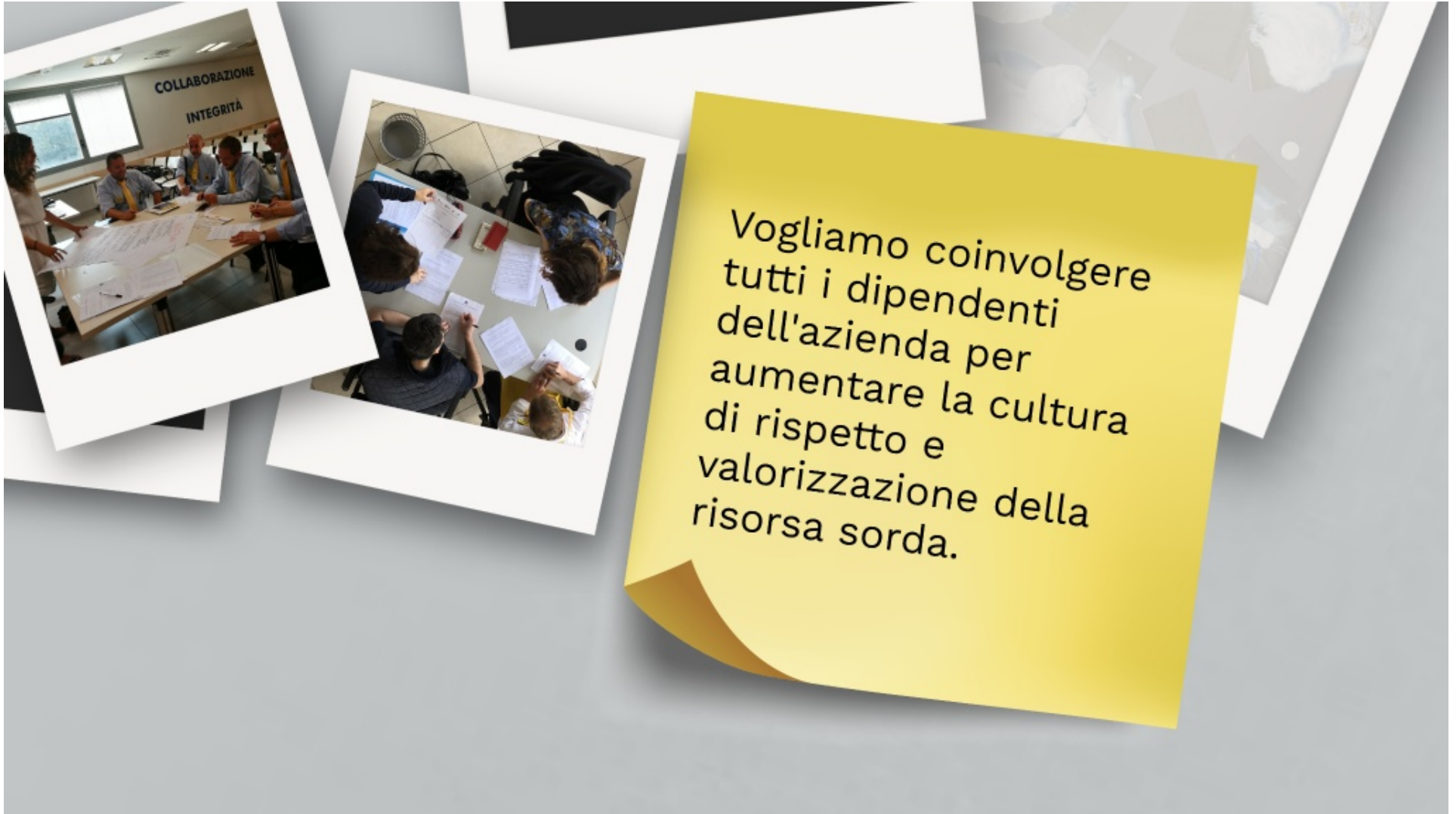
Vagliare nuove tecnologie per utilizzarle nei Living Lab e individuare ipotesi d'intervento sulla base delle sostenibilità organizzative.



Proceduralizzare
la fase di inserimento
e mantenimento

Modellizzare questo
strumento che ha un'alta
spendibilità in tutti i
contesti lavorativi





***Dal supermercato che ci ha sentito
a tutta la GDO e anche agli altri contesti
aziendali.***

***Si sono aperti nuovi sbocchi
occupazionali per i sordi!***

***Living Lab: perchè non inserirli nel
paniere dei servizi al lavoro?***



***Dal supermercato che ci ha sentito
a tutta la GDO e anche agli altri contesti
aziendali.***

***Si sono aperti nuovi sbocchi
occupazionali per i sordi!***

***Living Lab: perchè non inserirli nel
paniere dei servizi al lavoro?***



ial

INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO
LOMBARDIA

LAVORO SONANTE

Nuovi ambiti lavorativi per i sordi

